



Child & Community Resources

**Ressources pour l'Enfance
et la Communauté**

2020 - 2021 RAPPORT ANNUEL



VISION

Relier et engager les gens
dans des expériences de
qualité chaque jour.

RAISON D'ÊTRE

Faire une différence
significative dans la vie des
personnes que nous appuyons
en forgeant des bonnes
relations, en habilitant autrui,
en favorisant le bien-être et en
encourageant l'apprentissage
continu.

VALEURS

Confiance
Intégrité
Apprentissage
Relations

Ressources pour l'Enfance et la Communauté aide les familles à trouver des services de qualité ainsi que des professionnels talentueux dans le Nord.

Nous accordons une grande valeur à la confiance, à l'intégrité, à l'apprentissage et aux relations, et nous collaborons avec notre communauté pour lui offrir les programmes et le soutien qu'elle mérite.

Depuis presque 30 ans, nous travaillons en collaboration avec les familles, les sources d'aiguillage, les

éducateurs, les fournisseurs de soins de santé et les partenaires communautaires locaux de la région pour faciliter l'accès des familles à des programmes et des services de qualité.

Nous nous efforçons de comprendre les besoins et les forces uniques de chaque enfant, de chaque jeune et de chaque famille avec lesquels nous avons le privilège de travailler. Nos services sont fondés sur une expertise en matière d'analyse appliquée du comportement et de développement de la petite enfance, ainsi que sur le soutien aux enfants et aux jeunes lors de leur transition vers divers milieux et vers les différentes étapes de la vie. Ressources pour l'Enfance et la Communauté offre une vaste gamme de

services pour les enfants, les jeunes, les familles et les professionnels, afin de favoriser l'inclusion, l'intégration et le bien-être des enfants et des jeunes dans toute la région du Nord de l'Ontario.

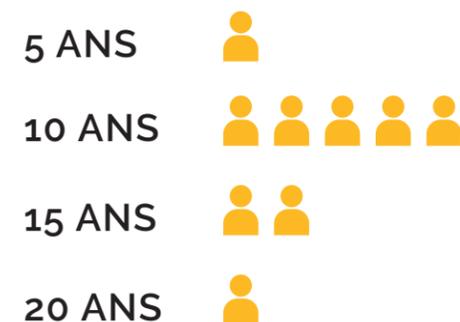
Bureau principal
662, chemin Falconbridge
Sudbury (Ontario) P3A 4S4

Tél. : 705-525-0055
Sans frais : 1-877-996-1599
Télééc. : 705-525-0068

[Facebook](#) + [Twitter](#) @CCRConnect



Célébration du Personnel



CONSEIL D'ADMINISTRATION

DEBORAH SULLIVAN
Présidente

MICHAEL GAUTHIER
Vice-président / secrétaire

PATTY MACDONALD

LORRAINE LAPLANTE

JOSÉE CAMPEAU-ROUSSELLE

TRACY SAARIKOSKI

KEVIN COOPER

Ce que les familles apprécient le plus de nos services :

93%

des répondants (n=233) étaient soit « **très satisfaits** » ou « **extrêmement satisfaits** » des services obtenus.

99%

des répondants (n=164) ont indiqué qu'ils recommanderaient les services reçus à d'autres familles.

« La communication était claire et concise. L'intervenant était sympathique, empathique, c'était facile de lui parler et nous nous sommes beaucoup sentis soutenus. »

« Le personnel nous soutient beaucoup, et mon fils a fait de nombreux progrès pendant cette période. »

« Les prestataires / professionnels qui ont effectué les évaluations ont été extrêmement minutieux, compréhensifs et compatissants. J'ai toujours eu l'impression de recevoir des soins uniques pour moi et mon enfant. Même si ce processus aurait pu être très difficile, stressant, gênant et bouleversant, ça n'a pas été le cas. Je ne changerais pas une seule chose au service que nous avons reçu. »

« La thérapeute était formidable! Elle avait beaucoup d'énergie et comprenait vraiment la façon de penser et de fonctionner de mon enfant. »

« Ils écoutent, ils expliquent, ils sont minutieux et ils sont attentionnés. »

« J'ai été très impressionné par la touche personnelle; toute l'équipe est merveilleuse! »

« Le thérapeute était très à l'écoute des besoins de notre enfant et l'a aidé à développer des compétences déjà acquises. »

« J'ai trouvé que l'équipe avec laquelle j'ai eu la chance de travailler était très utile et attentionnée, et j'apprécie tout ce qu'elle a fait pour ma famille. »

« La thérapeute était incroyable et très centrée sur la personne. Elle a été capable d'adapter les programmes aux besoins spécifiques de mon enfant. »

« Je peux voir un énorme changement chez mon enfant. Il apprend à copier et à communiquer verbalement ainsi qu'avec le système d'échange d'images. »



Le Prix Lois Mahon : De Vraies Personnes Qui Font Des Choses Exceptionnelles



Le prix Lois Mahon, « De vraies personnes qui font des choses exceptionnelles » a été créé pour rendre hommage aux gens ou aux groupes qui font preuve d'engagement, de créativité et de dévouement exceptionnels dans leur travail auprès des enfants, des jeunes et des familles.

La lauréate de cette année est
Erin Quinn-Furino

À titre de gestionnaire de la qualité des programmes à la garderie Maple Tree Preschool de Sudbury, Erin est une leader réfléchie et passionnée qui défend continuellement l'inclusion et le bien-être général des enfants, des familles et des éducateurs. Elle a été à l'avant-garde du cheminement de la garderie pour devenir un programme véritablement émergent vivant selon sa nouvelle philosophie, qui préconise la prise en charge par les enfants. Erin est l'une de nos responsables de la littératie physique pour l'apprentissage précoce. Elle a consacré de nombreuses heures à son propre apprentissage professionnel et contribue activement au groupe de médias sociaux du secteur en partageant des ressources et des

activités pour notre formation continue.

Erin croit vraiment en la mission de l'organisme, qui consiste à améliorer l'estime de soi positive des enfants en leur prodiguant des soins et des conseils dans un environnement chaleureux, aimant, stable, stimulant et créatif. On peut souvent trouver Erin à l'un des quatre sites de la garderie Maple Tree Preschool, où elle accueille les familles avec son sourire chaleureux et contagieux. Erin incarne véritablement l'attention affectueuse que reçoit chaque enfant au sein de son organisme.

Au nom de Ressources pour l'Enfance et la Communauté, merci de faire une différence si importante dans la vie des enfants et des familles de notre communauté.

MERCI D'AVOIR FAIT UNE DIFFÉRENCE!

Statistiques sur les services

Du 1er avril 2020 au 31 mars 2021

PROGRAMME ONTARIEN DES SERVICES EN MATIÈRE D'AUTISME (POSA) (REGIONAL)

Nombre d'enfants uniques inscrits aux services de traitement du comportement du POSA **104**

CAPACITÉS FONCTIONNELLES ET SOUTIEN FAMILIAL (SUDBURY/MANITOULIN)

Enfants uniques desservis **5**

Nombre d'heures de service direct fournies **526**

SERVICES DE RELÈVE (SUDBURY/MANITOULIN)

Heures de relève au centre pour 23 enfants **2300**

Nombre d'heures à l'extérieur du domicile pour 21 enfants (avec TSA) **4300**

Nombre d'heures à l'extérieur du domicile pour 17 enfants (sans TSA) **4000**

CARREFOURS ON Y VA (SUDBURY/MANITOULIN)

Total des visites d'enfants **2312**

Total des visites de parents/pourvoyeurs de soins **2782**

PROGRAMME DE SOUTIEN EN MILIEU SCOLAIRE

Enfants uniques desservis **10**

CARREFOURS DIAGNOSTICS

Évaluations complétées **267**

PROGRAMME DE SOUTIEN ET DE TRAITEMENT INTENSIF (SUDBURY/MANITOULIN)

Enfants uniques desservis **31**

Nombre d'heures de service direct fournies **1485**

JEUNES EN TRANSITION

Enfants desservis **2**

SERVICES CLINIQUES EN AUTISME

Enfants/jeunes ayant reçu une évaluation diagnostique **25**

PROGRAMME D'APPRENTISSAGE ET DE GARDE DES JEUNES ENFANTS (1er Janvier 2020 – 31 Décembre 2020)

Enfants desservis **811**

DÉMONSTRATION EN INTERVENTION PRÉCOCE (Traitement des réponses pivots)

Enfants desservis **30**

BESOINS SPÉCIAUX COMPLEXES

Enfants uniques desservis **1**

Données de l'Organisation de collaboration pour le Nord

En janvier 2020, Ressources pour l'Enfance et la Communauté a reçu l'approbation du ministère des Services à l'Enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESSC) pour faire appel à des fournisseurs de services publics et privés afin de fournir des Services fondamentaux de base. C'est ainsi que l'Organisation de collaboration pour le Nord (OCN) a été créée.

1 AVRIL 2020 À JUIN 2020

11 Fournisseurs Offrant
55 Services Uniques

Un total de **624** inscriptions

2 JUILLET 2020 À AOÛT 2020

13 Fournisseurs Offrant
67 Services Uniques

Un total de **199** inscriptions

3 SEPTEMBRE 2020 À MARS 2021

16 Fournisseurs Offrant
122 Services Uniques

Un total de **783** inscriptions

Les Services familiaux de base sont également offerts au cours de l'exercice 2021-2022. À ce jour, 18 fournisseurs ont proposé plus de 100 services uniques aux familles.

L'approche innovante de Ressources pour l'Enfance et la Communauté pour fournir des services en réponse à la COVID-19

En 2016, orienté par nos objectifs stratégiques et inspirés par notre désir de répondre continuellement aux besoins évolutifs de notre équipe, de nos partenaires communautaires et des enfants, des jeunes et des familles que nous servons, Ressources pour l'Enfance et la Communauté a formé un groupe de travail pour concevoir le premier plan de continuité et de reprise des activités des agences. Ce plan a mis en évidence l'importance de transférer les services informatiques essentiels vers le nuage.

En 2019, Ressources pour l'Enfance et la Communauté a implémenté Office 365, Microsoft Teams et Zoom for Healthcare afin de faciliter l'accès à distance aux solutions Microsoft Office, ainsi qu'à des vidéoconférences améliorées, sécurisées et autonomes. En transférant ces services essentiels vers le nuage, le personnel de Ressources pour l'Enfance et la Communauté n'avait plus besoin d'être « sur place » pour accéder à notre infrastructure informatique.

Bien que nous n'ayons pas anticipé une pandémie mondiale, le plan de continuité et de reprise des activités de Ressources pour l'Enfance et la Communauté a été créé pour servir de guide à la reprise des services dans le pire des cas. Grâce à une planification proactive et au soutien exceptionnel de notre équipe des services généraux, la réponse de Ressources pour l'Enfance et la Communauté à la COVID-19 a été rapide et sans faille. Notre investissement dans notre objectif stratégique et notre infrastructure informatique a porté ses fruits, offrant au personnel la possibilité

de travailler à distance et, surtout, de maintenir les liens avec nos familles et nos partenaires communautaires. Nous avons mis à profit notre expertise et nos capacités internes pour soutenir les partenaires communautaires qui fournissent des services à distance par le biais des Services familiaux de base.

Nos équipes d'On y va et du ressourcement en besoins particuliers ont rapidement adopté une approche technologique pour soutenir les familles. Les parents avaient la possibilité de contacter notre équipe pour demander un soutien individuel avec un intervenant ou intervenante d'On y va ou de l'équipe d'apprentissage précoce et d'inclusion.

On y va a proposé des journées virtuelles au carrefour, ainsi que des histoires, des randonnées sur les sentiers et des explorations scientifiques. Des trousseaux ont également été créés chaque semaine pour être distribués aux familles grâce à une cueillette sans contact. Les trousseaux d'activités et les programmes en plein air continuent d'être offerts, alors que nous préparons notre retour aux programmes à l'intérieur. Les consultants en apprentissage précoce et en inclusion continuent de soutenir les centres de la petite enfance de manière virtuelle et en personne. Les membres de l'équipe ont créé des webinaires sur la petite enfance à l'intention des parents et des professionnels du secteur, notamment le comportement, l'apprentissage de la propreté et les meilleurs moyens partager des livres avec leurs enfants.

Comités consultatifs de développement des capacités dans le Nord

À l'automne 2019, Ressources pour l'Enfance et la Communauté a soumis une proposition au Ministère des Services à l'Enfance et des Services sociaux et communautaires pour soutenir le développement de l'Organisation de collaboration pour le Nord.

L'Organisation de collaboration pour le Nord a été conçue pour planifier au-delà de Ressources pour l'Enfance et la Communauté et pour concentrer ses efforts sur le soutien des fournisseurs de services locaux afin d'augmenter les options de services et la capacité professionnelle, en accordant une attention particulière aux communautés rurales et éloignées, au bilinguisme et aux services inclusifs sur le plan culturel.

Suite à l'appui du Ministère des Services à l'Enfance et des Services sociaux et communautaires à la proposition de Ressources pour l'Enfance et la Communauté et à la confirmation du financement jusqu'au 31 mars 2021, des comités consultatifs de développement des capacités dans le Nord ont été créés dans les districts suivants : Kenora / Rainy River, Thunder Bay, Algoma et Sudbury-Manitoulin.



Chaque comité est composé de parents et de professionnels qui ont travaillé ensemble pour déterminer les possibilités et élaborer des stratégies pour développer les capacités professionnelles dans le Nord de l'Ontario.

Un grand merci à tous nos parents et professionnels!

Pour découvrir l'incroyable travail que le comité a pu accomplir, même avec des fonds limités et dans des délais très courts, veuillez consulter le site web de Ressources pour l'Enfance et la Communauté : ccrconnect.ca/fr/propos-des-rec

L'étude PARC (Pediatric Autism Research Cohort)

Vers la fin 2020, Ressources pour l'Enfance et la Communauté a été invité à participer à une étude multi-sites visant à examiner les trajectoires diverses et changeantes des enfants autistes et de leurs familles. L'étude PARC offre aux familles la possibilité d'en savoir plus sur les points forts et les besoins de leur enfant, de contribuer à l'élaboration des soins et de contribuer à une étude de recherche ayant de larges implications. Ressources pour l'Enfance et la Communauté a commencé à recruter des familles dont les enfants de moins de 5 ans atteints de troubles du spectre de l'autisme ont reçu un diagnostic récent.

Pour plus de renseignements concernant cette recherche passionnante, veuillez consulter le site web de Ressources pour l'Enfance et la Communauté : ccrconnect.ca/parc-project

Amélioration du site web et des comptes de médias sociaux de Ressources pour l'Enfance et la Communauté

Comme Ressources pour l'Enfance et la Communauté cherche toujours à évoluer, et en gardant à l'esprit les meilleurs intérêts de nos enfants, de nos jeunes et de nos familles, nous avons reçu des commentaires indiquant que notre site web avait besoin d'importantes mises à jour afin d'être plus convivial pour les familles.

Ressources pour l'Enfance et la Communauté a interrogé les familles et formé un groupe de discussion qui a travaillé directement avec nos développeurs web pour améliorer le site. Le résultat est une nouvelle présentation et un accès meilleur aux renseignements essentiels, aux webinaires sur la petite enfance, aux ressources et services destinés aux familles et aux professionnels, ainsi qu'un processus d'inscription amélioré pour les services familiaux de base. Ressources pour l'Enfance et la Communauté continuera à recueillir les commentaires des familles et des partenaires communautaires afin de garantir une expérience utilisateur de haute qualité.

Grâce à l'introduction d'un large éventail de Services familiaux de base et de trousse On y va, Ressources pour l'Enfance et la Communauté a pu s'assurer que les renseignements soient fournis aux familles en temps utile.

Par le biais de nos comptes Facebook et Twitter, nous avons régulièrement fourni des mises à jour sur les services et les soutiens à venir dans la région du Nord et dans la province. Nous avons également partagé des mises à jour importantes de la part de notre directrice générale et de nombreux partenaires communautaires afin de garantir que nos familles aient accès aux renseignements les plus récents.

Au cours de l'exercice financier 2020-2021, les comptes de médias sociaux de Ressources pour l'Enfance et la Communauté ont bénéficié d'une croissance organique considérable :

Facebook – Plus de 300 nouvelles pages vues et un total de 1263 abonnés.

Twitter – Un total de 173 abonnés.

Le message le plus performant de l'année – Notre message d'avril 2020 annonçant les nouveaux Services familiaux de base a touché plus de 3 000 personnes et a donné lieu à 180 engagements et 37 partages.

Publicité vidéo sur Facebook – Plus de 38 000 personnes ont été touchées, et 1 691 clics ont dirigé les utilisateurs vers notre site web.

Merci Beaucoup!

Le conseil d'administration et le personnel de Ressources pour l'Enfance et la Communauté tiennent à remercier leurs partenaires locaux, régionaux et provinciaux pour leur engagement continu à répondre aux besoins changeants des enfants, des jeunes et des familles.

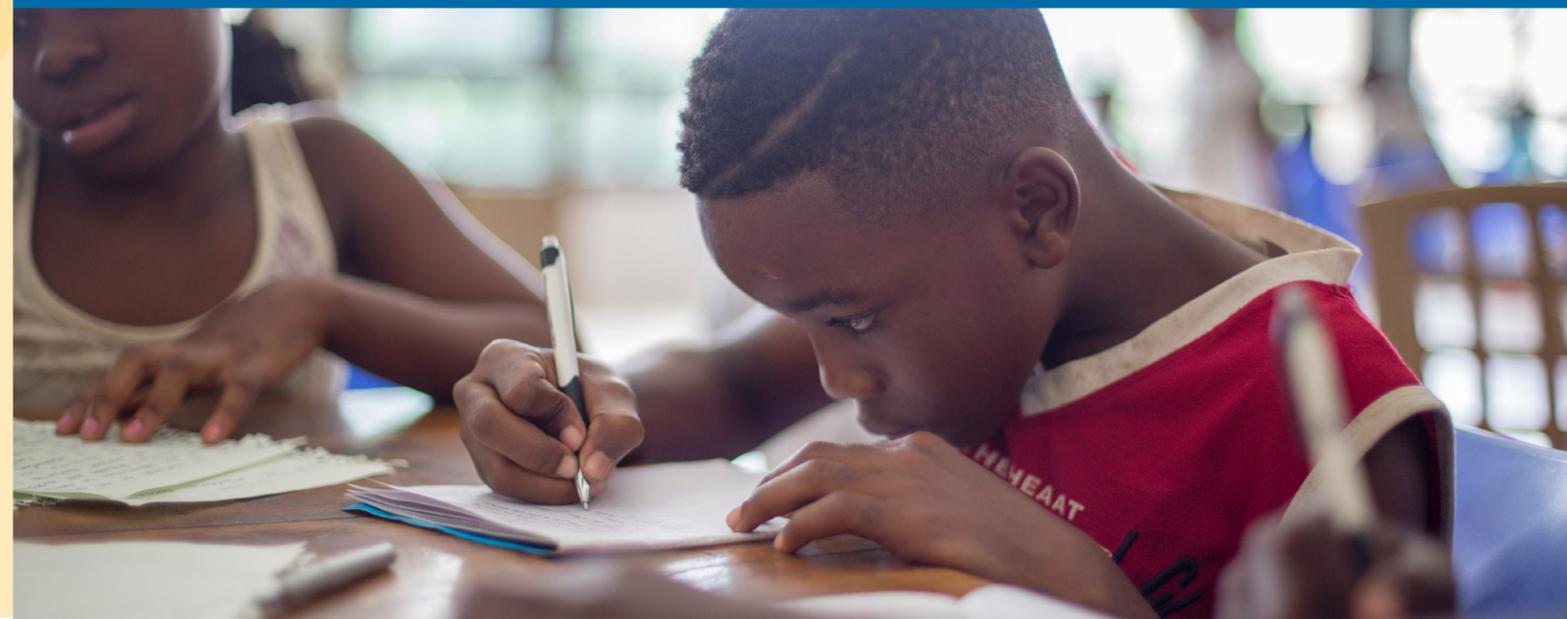
Vos efforts pour assurer que les familles obtiennent des services de qualité ne passent pas inaperçus.

À nos familles : vous avez joué, et vous continuerez à jouer un rôle déterminant dans le soutien apporté à notre agence et à nos partenaires pour concevoir et offrir les services qui comptent le plus.

Participation et vos commentaires ont eu un impact direct et une

influence positive sur nos services, nos partenariats et notre organisme. Nous ne saurions trop vous remercier pour les efforts inlassables que vous déployez afin de nous permettre de tirer parti de chaque occasion.

Nous sommes impatients de continuer à nous appuyer dans le cadre du travail extraordinaire que nous avons pu accomplir ensemble cette année.



États Financiers

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

31 mars, 2021, avec les données comparatives de 2020

ACTIF	2021	2020
Actif à court terme :		
Espèces	4,441,853 \$	3,652,036 \$
Comptes débiteurs	149,796	137,829
Dépenses payées d'avance	107,087	157,323
	4,698,736	3,947,188
Immobilisations corporelles	317,061	549,720
Autres actifs	8,468	26,059
	5,024,265 \$	4,522,967 \$
PASSIF, CONTRIBUTIONS ET ACTIF NET :	2021	2020
Passif à court terme :		
Créditeurs et charges à payer	1,066,712 \$	1,025,023 \$
Obligation découlant d'un contrat de location-acquisition	-	7,110
Payable au ministère des Services à l'Enfance et des Services sociaux et communautaires	2,918,722	2,233,089
	3,985,434 \$	3,265,222 \$
Apports reportés	213,653	158,006
Apports en capital reportés	280	350
	4,199,367 \$	3,423,578 \$
Actif net :		
Actifs nets investis en immobilisations	316,781	549,233
Non affectés	508,117	550,156
	824,898 \$	1,099,389 \$
	5,024,265 \$	4,522,967 \$

BILAN DES OPÉRATIONS

Pour les douze mois se terminant le 31 mars 2021, avec les données comparatives de 2020

REVE	2021	2020
Ministère des Services à l'Enfance et des Services sociaux et communautaires	9,509,599 \$	8,722,538 \$
Ville du Grand Sudbury	2,452,230	3,308,169
Projets communautaires	142,371	269,773
Intérêts et autres revenus	28,547	134,423
Amortissement des apports reportés	70	87
	12,132,817 \$	12,434,990 \$
CHARGES	2021	2020
Programme ontarien des services en matière d'autisme	6,884,227	6,326,560
Ville du Grand Sudbury	2,434,657	3,260,873
Programme de soutien scolaire/TSA	893,019	950,355
Services de relèvement	553,769	588,517
Services cliniques — durée limitée	973,148	700,987
Autres programmes	401,462	405,615
Services cliniques en autisme	267,026	267,119
Besoins spéciaux complexes	-	14,579
	12,407,308 \$	12,514,605 \$
Déficit des revenus par rapport aux dépenses	(274,491) \$	(79,615) \$

Un ensemble complet d'états financiers est disponible sur demande.